

新北智慧社區服務

新北市政府資訊中心 游婉婷

你或許思考過...

序號	種類	戶號	收件人	收件日期	簽名	備註
1	包裹	88	明	8/22	Eri	
2	掛號			8/22		
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

社區包裹越來越多，

如何讓郵政管理？

以政府角度為社區思考....

- ➡ 人手一機的時代來臨，資訊技術提升
管委會可利用資訊科技提升社區管理作業效率
- ➡ 建立一個管道讓市府與住戶間可以相互溝通
- ➡ 部分社區針對系統建置、維護及租用資源不足

建立智慧社區!!!



- ✓ 完全免費
- ✓ 市府營運

智慧社區概念

市府



- 市府公告
- 通報市府
- 友善連結

社區



- 社區公告
- 信件通知
- 推播通知
- 瓦斯抄表
- 公設預約
- 意見交流

雲端平台

居民



平板



手機

智慧社區八大功能

社區公告



即時資訊不漏接

提供社區管委會發送公告，資訊傳達便利又快速，還可以透過手機轉發LINE群組喔！

郵件專區



領取信件包裹一手掌握

領件/退件登記及通知，讓系統幫你整理社區的信件及包裹事務

公設預約



登記查詢超方便

線上公設使用登記、查詢及點數管理

瓦斯抄表



輕鬆又便利

手機APP直接輸入瓦斯度數，取代現行手抄表，輕鬆又便利！

管委會意見箱



提升管理效率

提供社區居民與管委會之溝通管道，解決社區疑難雜症

安心叫車



快速撥號好貼心

內建車隊號碼，提供社區居民快速撥號叫車

市府公告



隨時掌握市府資訊

隨時收取市府即時公告與好康福利，還可以透過手機轉發LINE群組

通報市府



建立最佳溝通橋樑

提供社區居民通報相關案件，迅速處理生活問題

智慧社區八大功能

社區公告



- ✓ 會議記錄
- ✓ 修繕紀錄
- ✓ 財務報表
- ✓ 活動通知

智慧社區八大功能



歡迎使用新北智慧社區管理後台

真實社區使用狀況

社區公告

新增 搜尋

1 2 下一頁

郵件簽收

社區

郵件

公設

市府

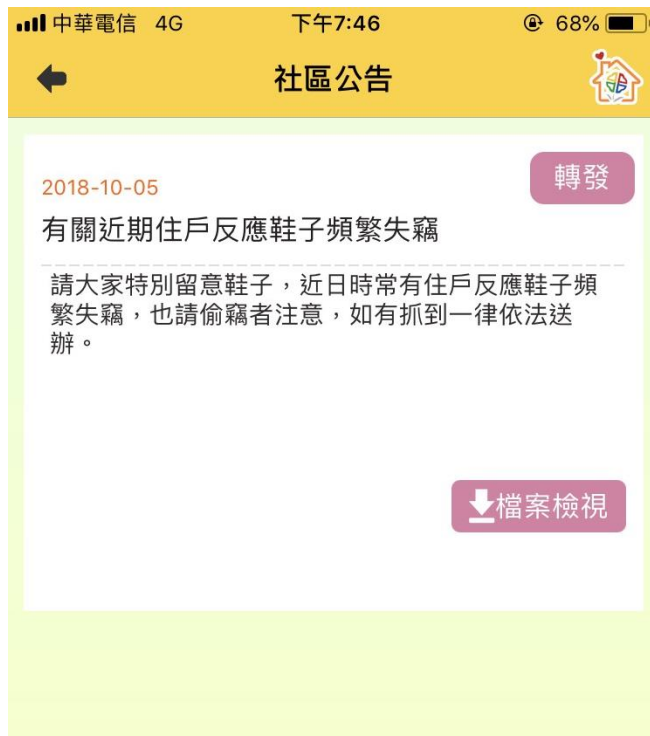
資訊

設定

報表

編輯	#	類別	標題	附件	發佈	上架日期	下架日期
修改 刪除		社區維護			<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-06	2018-10-06
修改 刪除		社區修繕	頂樓破損玉晶石已修復		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-04	2020-09-04
修改 刪除		會議公告	敦聘 為社區榮譽法律顧問		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-01	2019-09-01
修改 刪除		社區活動	8月19日 展示		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-01	2018-09-01
修改 刪除		會議公告	參加8月19日中元普渡住戶請預先登記		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-01	2018-09-01
修改 刪除		會議公告	住戶規約		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-01	2038-09-01
修改 刪除		會議公告	管委會委員職掌調整		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-08-01	2019-09-01
		會議公					

智慧社區八大功能



社區公告-app端

智慧社區八大功能

郵件功能

- ✓ 針對戶或是個人進行通知
- ✓ 一目瞭然的郵件清冊
- ✓ 清冊匯出功能
- ✓ 多元化簽收方式(手寫簽收、密碼)



歡迎使用新北智慧社區管理後台



郵件/收物登記

郵件/收物查詢

重發領件密碼

退件/寄物登記

退件/寄物查詢

智慧社區八大功能

郵件功能-app端



智慧社區八大功能

社區公設

- ✓ 自訂公設
- ✓ 預約或維護時段設定
- ✓ 點數制
- ✓ 紀錄查詢



歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

公設管理

公設維護

預約與使用

點數調整

點數重置

繳費登記儲值

點數異動紀錄

操作紀錄

智慧社區八大功能

社區公設-app端

住戶可以看到自己剩餘可使用的點數

住戶可於歷史紀錄中查看歷史借用情形及點數使用狀況

中華電信 4G 上午9:43 100%

公設預約

貴戶剩餘點數：288(0)點

預約申請 歷史紀錄

設備：會議室 -獨佔 (2點)

日期：2018年 09月 27日

預約	開放時間	預約狀況
<input checked="" type="checkbox"/>	06:00-06:30	時段已過
<input checked="" type="checkbox"/>	06:30-07:00	時段已過
<input checked="" type="checkbox"/>	07:00-07:30	時段已過
<input checked="" type="checkbox"/>	07:30-08:00	時段已過
<input checked="" type="checkbox"/>	08:00-08:30	時段已過
<input checked="" type="checkbox"/>	08:30-09:00	時段已過
<input checked="" type="checkbox"/>	09:00-09:30	時段已過
<input type="checkbox"/>	09:30-10:00	可預約
<input type="checkbox"/>	10:00-10:30	可預約
<input type="checkbox"/>	10:30-11:00	可預約

確認預約

智慧社區八大功能

管委會意見箱

有意見可即時反應
(可選擇不開啟此功能)



智慧社區八大功能

管委會意見箱-app端

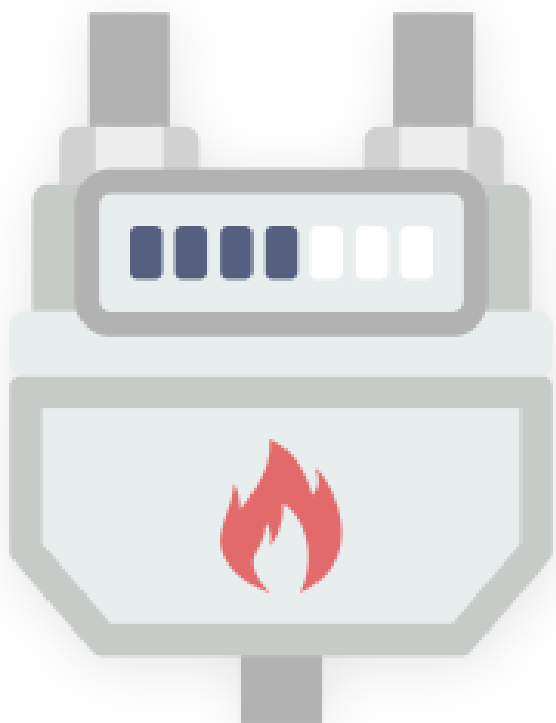
只有提出意見的那一戶

那戶的住戶成員才看得到
意見訊息



智慧社區八大功能

瓦斯抄表



手機直接輸入瓦斯度數

住戶於app輸入完度數後，須管委會、保全、物業人員**手動**轉填到抄表單上，提供給天然氣公司的抄表人員。

智慧社區八大功能

瓦斯抄表-app端，近期精進

住戶在app輸入度數，系統會直接將度數資料傳送給天然氣公司系統。

目前已與欣芝天然氣公司(淡水)、欣欣(中和、永和、新店、深坑)、欣隆(瑞芳)、後續陸續與欣湖(汐止)等其他持續接洽介接。

中華電信 下午2:02 90%

← 瓦斯抄表

1 2 3 4 +

編號: 123456789
地址: 新台五路一段 98號 12樓 B棟 A室
電話: 0912-345-678

修改

填報度數

請輸入目前瓦斯度數:

送出

標準檢驗師表示，選購瓦斯熱水器應檢查熱水器本體是否貼有「商品安全標章」，並安裝至通風環境場所。

最近一次填報度數

回報時間: 2018-06-26 09:52:36
度數: 1234

歷史

待繳費用

- 2018-06-07	\$ 1,234
- 2018-04-05	\$ 968
- 2018-02-01	\$ 1,100

資料更新時間 2018-07-09 09:52:36

天然氣股份有限公司

地址: 台北市
電話: (02)
免付費服務專線: 01
網址: http://www:

府 ment

智慧社區八大功能



安心叫車

內建車隊號碼，點擊即可快速撥號。

智慧社區八大功能

市府公告



「針對特定行政區」

- ✓ 板橋區：板橋區中山路一段161-165號間停水
- ✓ 全區：歡樂耶誕城、因颱風達到停止上班上課標準，新北市全區停止上班上課

智慧社區八大功能



通報市府

- ✓ 公害反應
- ✓ 路面不平
- ✓ 路燈不亮

智慧社區八大功能

「新北友善服務連結」讓住戶可隨時於app上取得市政服務

服務功能市府會持續新增。



智慧社區八大功能

社區公告



即時資訊不漏接

提供社區管委會發送公告，資訊傳達便利又快速，還可以透過手機轉發LINE群組喔！

郵件專區



領取信件包裹一手掌握

領件/退件登記及通知，讓系統幫你整理社區的信件及包裹事務

公設預約



登記查詢超方便

線上公設使用登記、查詢及點數管理

瓦斯抄表



輕鬆又便利

手機APP直接輸入瓦斯度數，取代現行手抄表，輕鬆又便利！

管委會意見箱



提升管理效率

提供社區居民與管委會之溝通管道，解決社區疑難雜症

安心叫車



快速撥號好貼心

內建車隊號碼，提供社區居民快速撥號叫車

市府公告



隨時掌握市府資訊

隨時收取市府即時公告與好康福利，還可以透過手機轉發LINE群組

通報市府



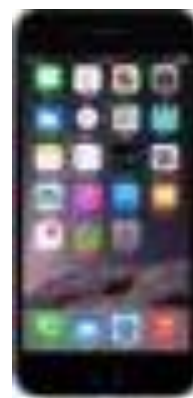
建立最佳溝通橋樑

提供社區居民通報相關案件，迅速處理生活問題

需要裝置與設備？



電腦



手機

社區如何申請加入「新北智慧社區」服務？

<https://ezhome.ntpc.gov.tw>

管委會首次使用流程

新北智慧社區

首次登入

管委會登入

常見問答

▶ 如何使用？

- (1) 新北市社區管委會使用前需先點選上方按鈕申請使用以取得社區帳號。
- (2) 進入系統後先建立社區住戶資料，便可以使用社區公告等多項管理功能。
- (3) 接著請社區住戶下載「新北智慧社區」APP，便可收到管委會各項通知。



新北智慧社區

歡迎本市管委會登入使用

社區名稱

核備文號

核備日期

手機號碼

例：10712345678

例：1071003

確認 清除

若無法查到社區，請下載 [申請表](#)，寄回 [客服信箱](#)。
或電洽本系統服務人員 (02)29603456 分機 8587 或 8523。

管委會首次使用流程



新北智慧社區



歡迎本市管委會登入使用

社區名稱

核備文號 *

例：10712345678

核備日期 *

例：1071003

手機號碼 *

0988888888

確認 清除

輸入社區核備資料

若無法查到社區，請下載 [申請表](#)，寄回 [客服信箱](#)。

或電洽本系統服務人員 (02)29603456 分機 8587 或 8523。

管委會首次使用流程



歡迎本市管委會登入使用
手機驗證碼

手機驗證碼 *

填入手機簡訊內之驗證碼

確認 清除

若無法查到社區，請下載 [申請表](#)，寄回 [客服信箱](#)。

管委會首次使用流程



新北智慧社區



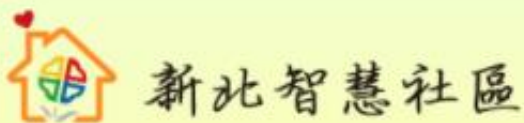
歡迎本市管委會登入使用
設定新密碼

帳號	<input type="text" value="test2"/>
新密碼 *	<input type="password"/>
確認新密碼 *	<input type="password"/>
	<input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="清除"/>

請自行設定登入密碼

須注意要英文及數字
同時都要有喔

管委會首次使用流程



歡迎本市管委會登入使用
設定新密碼

密碼設定成功。帳號: test2，密碼: Apple12

自動登入

管委會首次使用流程

自動登入後就可以開始使用囉



歡迎使用新北智慧社區管理後台

- 郵件簽收
- 社區
- 郵件
- 公設
- 設定

門牌管理

住戶管理

住戶匯入

住戶匯出

使用者管理

社區公告

瓦斯抄表通知

瓦斯抄表匯出

管委會意見箱

推播通知

社區規章

建立社區門牌及住戶資料

管委會一開始使用系統，須建立門牌及住戶管理資料

歡迎使用新北市意仁區官理俊百

門牌管理

新增 搜尋

1

編輯	#	號(棟)	樓	之	建立時間	更新時間
修改 刪除	4	21	25	1	2018-02-14 14:37:55	
修改 刪除	4	23	25	1	2018-02-14 14:38:07	
修改 刪除	4	25	25	1	2018-02-14 14:38:24	
修改 刪除	4	27	25	1	2018-02-14 14:38:37	
修改 刪除	5	29	1	1	2018-03-21 13:44:30	2018-04-01 10:22:47

建立社區門牌及住戶資料

歡迎使用新北智慧社區管理後台

區

- 簽收
- 區
- 件
- 設
- 府
- 訊

新增門牌

返回前頁

100號

15樓

每一樓有6戶

#	自動編號
號(棟) *	100 · 請填寫英數字(最多3位)
樓 *	15 · 請填該號(棟)最高樓層
之 *	5 · 若無之幾請填0
說明	操作範例
	確認 清除

本號、之1、之2、之3、之4、之5

會於「住戶管理」產生 $15 * 6 = 90$ 戶的資料

建立社區門牌及住戶資料

依管委會需求，修改住戶代表及住戶識別碼資料

什麼是住戶識別碼？

住戶識別碼是住戶於智慧社區app，首次登入社區時使用的密碼。

住戶管理

新增 搜尋

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下十頁 下一頁

編輯	#	住戶id	號 (棟)	樓	之	住戶代 表	住戶識別 碼	每月點 數	目前點 數	暫記點 數	領件密 碼	使用者數 量
修改 刪除	68252	1000100	100	1			591024	0	0	0		<u>0</u>
修改 刪除	68267	1000101	100	1	1		426642	0	0	0		<u>0</u>
修改 刪除	68268	1000102	100	1	2		825706	0	0	0		<u>0</u>
修改 刪除	68269	1000103	100	1	3		524710	0	0	0		<u>0</u>
修改 刪除	68270	1000104	100	1	4		523949	0	0	0		<u>0</u>
修改 刪除	68271	1000105	100	1	5		117950	0	0	0		<u>0</u>

管委會如何進行社區管理？

社區管理網站 – 社區公告



歡迎使用新北智慧社區管理後台

新北智慧社區

- 郵件簽收
- 社區**
- 郵件
- 公設
- 設定

門牌管理	住戶管理	住戶匯入	住戶匯出	使用者管理
社區公告	瓦斯抄表通知	瓦斯抄表匯出	管委會意見箱	推播通知
社區規章				

社區管理網站 – 社區公告



歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: test2, 登出
測試社區

社區公告

新增 搜尋

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

全黑字體代表目前還在架上的
灰色字體代表為歷史公告(目前已過了下假日期者)

編輯	#	類別	標題	附件	發佈	上架日期	下架日期
修改 刪除	3624	預設圖示	緯軒測試		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-03-14	2018-04-14
修改 刪除	3530	預設圖示	測試		<input checked="" type="checkbox"/>	2018-03-09	2018-04-09
修改 刪除	996	費用相關	最新公告		<input checked="" type="checkbox"/>	2017-10-18	2017-11-18
修改 刪除	966	預設圖示	222		<input checked="" type="checkbox"/>	2017-10-12	2017-11-12

社區管理網站 – 郵件管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

郵件/收物登記

郵件/收物查詢

重發領件密碼

退件/寄物登記

退件/寄物查詢

註：未領郵件匯出已併入郵件/收物查詢功能中

社區管理網站 – 郵件管理



歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件/收物登記

管委會可以依照需求搭配條碼機，掃描郵件包裹條碼自動輸入物流編號

類別 * 包裹 掛號 收物

住戶 * 1 號 01 樓之 01

收件人 * 輸入或點選

寄件人 測試

備註 測試

物流編號

通知對象 全選 萃梅測試 黃

新增 清除

可自行設定通知對象
如無通知對象則僅為登記

您有 1 封郵件未推播通知

編輯	住戶	類別	收件人	寄件人	備註	物流編號	通知對象	流水號
<input type="button" value="刪除"/>	10101	包裹	萃梅測試	測試	測試		萃梅測試	201809250001

社區管理網站 – 郵件管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

郵件/收物登記

郵件/收物查詢

重發領件密碼

退件/寄物登記

退件/寄物查詢

註：未領郵件匯出已併入郵件/收物查詢功能中

社區管理網站 – 郵件管理

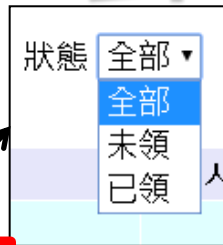


歡迎使用新北智慧社區管理後台

Z0002 | 研考會測試用

郵件/收物查詢

住戶 -- 號 -- 樓 之 -- 狀態 **全部** 登記日期 2018-08-25 至 2018-09-25 確定



編輯	流水號	住戶id	號(棟)	樓	之	類別	收件人	寄件人	備註	物流編號	狀態	簽收方式	登記與簽收時間	通知對象
修改 刪除	201809250001	10101	1	1	1	包裹	萃梅測試	測試	測試		郵件登記		登記: 2018-09-25 16:05:05 通知: 簽收:	萃梅測試
修改 刪除	201808310003	1000300	100	3		掛號	333				郵件簽收	簽名	登記: 2018-08-31 18:57:58 通知: 2018-08-31 18:58:10 簽收: 2018-09-25 16:14:40	
													登記: 2018-	

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

社區管理網站 – 郵件管理



歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: test2. [登出](#)
測

郵件簽收

郵件/收物簽收

退件/寄物簽收

社區

郵件

公設

設定

社區管理網站 – 郵件管理



歡迎使用新北智慧社區管理後台

管委會還是可以利用門牌搜尋該住戶要待簽收郵件。

住戶 --▼ 號 --▼ 樓之 --▼ 確定

郵件/收物簽收

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

流水號	住戶id	號(棟)	樓	之	類別	收件人	寄件人	備註	物流編號	狀態	登記時間	通知對象	通知時間	<input checked="" type="checkbox"/>
201809270001	A0101	A	1	1	包裹	婉婷				郵件通知	2018-09-27 14:01:57	婉婷	2018-09-27 14:02:00	<input checked="" type="checkbox"/>
201809170005	A0101	A	1	1	包裹	游大嫻	郭小佳			郵件通知	2018-09-17 15:48:15	婷	2018-09-17 15:48:18	<input checked="" type="checkbox"/>
201809170004	A0101	A	1	1	包裹	林小方	郭小佳			郵件通知	2018-09-17 15:47:58	婷	2018-09-17 15:48:18	<input checked="" type="checkbox"/>
201809170003	A0101	A	1	1	包裹	ken	angel			郵件通知	2018-09-17 15:46:40	婷	2018-09-17 15:46:46	<input checked="" type="checkbox"/>
201809170002	A0101	A	1	1	包裹	小佑佑	林大名			郵件通知	2018-09-17 15:39:25	婉婷	2018-09-17 15:39:30	<input checked="" type="checkbox"/>
201809170001	A0101	A	1	1	包裹	王小名	陳小美			郵件通知	2018-09-17 15:38:52	婉婷	2018-09-17 15:39:30	<input checked="" type="checkbox"/>

簽名 領件密碼 住戶識別碼

簽收

社區管理網站 – 郵件管理



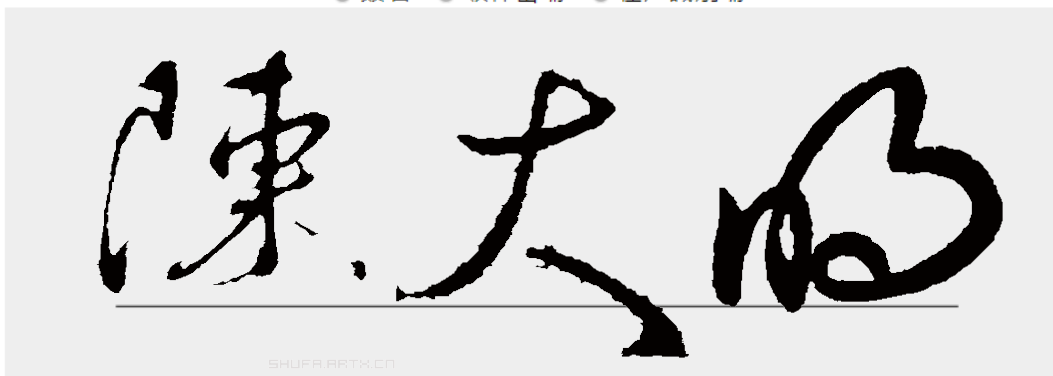
歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: test2, [登出](#)
測試社區

郵件/收物簽收

#	住戶id	類別	收件人	寄件人	備註	物流編號	流水號	狀態	登記時間	通知時間	<input checked="" type="checkbox"/>
791	280100	個人	姓名				0022	郵件通知	2017-07-13 17:06:15	2017-07-15 01:25:52	<input checked="" type="checkbox"/>

簽名 領件密碼 住戶識別碼



簽收

可搭配滑鼠、手寫板、平板簽名使用。

社區管理網站 – 瓦斯抄表



歡迎使用新北智慧社區管理後台

新北智慧社區

- 郵件簽收
- 社區**
- 郵件
- 公設
- 設定

門牌管理	住戶管理	住戶匯入	住戶匯出	使用者管理
社區公告	瓦斯抄表通知	瓦斯抄表匯出	管委會意見箱	推播通知
社區規章				

社區管理網站 – 瓦斯抄表



歡迎使用新北智慧社區管理後台

瓦斯抄表通知

郵件簽收

社區

郵件

公設

社區id	Z0002
截止日期 *	2018-05-10
	<input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="清除"/>

依照瓦斯公司提供的填報日期，按下確認即推播通知住戶進行瓦斯填報。

社區管理網站 – 瓦斯抄表



歡迎使用新北智慧社區管理後台

新北智慧社區

- 郵件簽收
- 社區**
- 郵件
- 公設
- 設定

門牌管理	住戶管理	住戶匯入	住戶匯出	使用者管理
社區公告	瓦斯抄表通知	瓦斯抄表匯出	管委會意見箱	推播通知
社區規章				

社區管理網站 – 瓦斯抄表



歡迎使用新北智慧社區管理後台

新北智慧社區

瓦斯抄表匯出

下載

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

	A	B	C	D	E	F
1	2017年04月瓦斯抄表					
2	住戶id	度數	日期			
3	*260100	123	2017/4/14 11:46			
4	*260101	124	2017/4/15 11:46			
5	*260102	125	2017/4/16 11:46			
6	*260103	126	2017/4/17 11:46			
7	*260104	127	2017/4/18 11:46			
8	*260105	128	2017/4/19 11:46			
9	*260106	129	2017/4/20 11:46			
10	*260107	130	2017/4/21 11:46			
11	*260108	131	2017/4/22 11:46			
12	*260109	132	2017/4/23 11:46			
13	*260110	133	2017/4/24 11:46			
14	*260111	134	2017/4/25 11:46			
15	*260112	135	2017/4/26 11:46			
16	*260113	136	2017/4/27 11:46			
17	*260114	137	2017/4/28 11:46			
18	*260115	138	2017/4/29 11:46			
19	*260116	139	2017/4/30 11:46			
20	*260117	140	2017/5/1 11:46			
21	*260118	141	2017/5/2 11:46			
22	*260119	142	2017/5/3 11:46			
23	*260120	143	2017/5/4 11:46			
24	*260121	144	2017/5/5 11:46			

社區管理網站 – 推播通知

管委會可以針對需求，進行其他訊息的推播通知(亦可針對個人發送)



歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收	門牌管理	住戶管理	住戶匯入	住戶匯出	使用者管理
社區	社區公告	瓦斯抄表通知	瓦斯抄表匯出	管委會意見箱	推播通知
郵件					
公設	社區規章				
設定					

社區管理網站 – 推播通知



歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: test2, [登出](#)
測試社區

推播通知

(住戶手機警示音會自動響起，為考量民眾安寧，建議此功能用限於緊急狀況推播使用)

[新增](#) [搜尋](#)

[1](#) [2](#) [下一頁](#)

編輯	#	類別	標題	對象	發送	建立時間
發送 刪除	20993	郵件	新北智慧社區領件密碼通知	095	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-03-20 12:03:57
發送 刪除	19974	郵件	新北智慧社區領件密碼通知	095	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-03-09 11:17:09
發送 刪除	19973	郵件	新北智慧社區領件密碼通知	095	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-03-09 11:15:28
發送 刪除	19970	郵件	新北智慧社區領件密碼通知	092	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-03-09 10:55:20

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

社區管理網站 – 公設管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

公設管理

公設維護

預約與使用

點數調整

點數重置

繳費登記儲值

點數異動紀錄

操作紀錄

社區管理網站 – 公設管理



歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: test2, [登出](#)
測試社區

公設管理

[新增](#) [搜尋](#)

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

1

編輯	#	名稱	開放時段	單位點數	獨佔	發佈	建立時間	更新時間
修改 刪除	1	會議室一(測試)	07:30-08:00	5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2017-04-20 16:46:51	2018-03-07 13:53:51
修改 刪除	2	技擊教室	08:00-24:00	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2017-04-20 16:58:44	2017-07-21 16:36:10
修改 刪除	9	韻律教室	08:00-24:00	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2017-04-25 11:43:24	
修改 刪除	10	會議室二	08:00-24:00	4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2017-04-25 11:43:46	

社區管理網站 – 公設管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

公設管理

公設維護

預約與使用

點數調整

點數重置

繳費登記儲值

點數異動紀錄

操作紀錄

社區管理網站 – 公設管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

公設維護

新增

歷史資料

1

編輯	#	設施名稱	維護日期	維護時間	建立時間
刪除	9967	會議室	2018-09-25	12:00-12:30	2018-09-25 19:00:03

管委會可以針對個別不同的公設維護時間來進行新增

新增維護時段後，住戶於APP上即無法進行該時段預約。

社區管理網站 – 公設管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

社區

郵件

公設

設定

公設管理

公設維護

預約與使用

點數調整

點數重置

繳費登記儲值

點數異動紀錄

操作紀錄

社區管理網站 – 公設管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

預約與使用

搜尋日期 2018-10-05

確定

社區

郵件

公設

設定

公設	日期									
	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9	10/10	10/11	10/12
游泳池 非獨佔 06:00-20:00	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
KTV 獨佔 11:30-16:00	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
圖書室 非獨佔 09:00-19:00	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
KTV2 獨佔 06:00-24:00	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0

讓管委會查看目前各公設的預約使用狀況

如上圖，游泳池10/5數字為3，代表有3個時段已被預約。

社區管理網站 – 公設管理



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

郵件簽收

預約與使用

[返回前頁](#)

社區

公設

日期

郵件

公設

設定

2018-09-26 會議室		<input type="button" value="新增預約與使用"/>
時段	預約與使用	
06:00-06:30	A號(棟)1樓之1(預約登記)	<input type="button" value="取消預約"/> <input type="button" value="設定為已使用"/>
06:30-07:00	A號(棟)1樓之1(預約登記)	<input type="button" value="取消預約"/> <input type="button" value="設定為已使用"/>
07:00-07:30		

管委會也可以透過此介面協助住戶新增預約時段，或是取消原預約時段

社區管理網站-管委會意見箱



歡迎使用新北智慧社區管理後台

新北智慧社區

- 郵件簽收
- 社區
- 郵件
- 公設
- 設定

門牌管理	住戶管理	住戶匯入	住戶匯出	使用者管理
社區公告	瓦斯抄表通知	瓦斯抄表匯出	管委會意見箱	推播通知
社區規章				

管委會意見箱是以戶來看

該戶的意見只有「該戶成員」(從app)和「管委會」(從後台)看得到

社區管理網站-管委會意見箱



歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: test2, [登出](#)
測試社區

管委會意見箱

郵件簽收

1

社區

郵件

公設

設定

編輯	#	類別	住戶id	承租人	標題	內容	檔案	回應	結案	建立時間
結案 回應 檢視	296	修繕	260100	<input type="checkbox"/>	水管爆了	1026 test		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2017-10-26 10:31:04
結案 回應 檢視	567	修繕	260101	<input type="checkbox"/>	二樓電梯間燈 壞掉	二樓電梯間燈 壞掉		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2018-03-12 14:54:28

社區管理網站-管委會意見箱

如有需要回復的意見，會在管委會一開始登入顯示通知提醒



新北智慧社區

歡迎使用新北智慧社區管理後台

社區管委會: 1

新莊體驗社區

郵件簽收

社區

郵件

公設

系統通知

【提醒】 今日新提的意見件數 0，未回應的意見件數 3，未結案的意見件數 3。

【公告】 歡迎註冊使用新北智慧社區協助輕鬆管理社區大小事，若有使用問題請撥26962976由專人為務。

【公告】 貴社區管委會/總幹事好，感謝貴社區使用新北市政府提供的新北智慧社區服務，為更精進系統，於即日起進行系統使用滿意度問卷調查，以利蒐集多方建議。您的建議都是我們進步的方向，先感謝各位填寫。[滿意度調查問卷請點我](#)

【系統】 本系統已於6月完成公設管理功能優化，包含公設管理預約與使用以表格化呈現，並可對住戶設定為「已使用」或「取消」、繳費儲值與點數重置功能結合、公設可自訂及設定「獨占」或「非獨占」...等，歡迎多加利用。[詳情請點我](#)。

【系統】 本系統已於8月完成郵件專區功能優化，包含郵件登記時增加可對個人發送郵件通知、可匯出

社區管理網站 – 其他

管委會可針對郵件專區、公設預約、瓦斯抄表及管委會意見箱進行關閉或開啟

社區設定

社區id	N0759
名稱	新莊體驗社區
地址 *	242新北市新莊區自立街62號
電話	
連絡人	
郵件專區	<input checked="" type="checkbox"/>
公設預約	<input checked="" type="checkbox"/>
瓦斯抄表	<input checked="" type="checkbox"/>
管委會意見箱	<input checked="" type="checkbox"/>
點數處理 *	重置 ▾
儲值月份	
	確認 清除

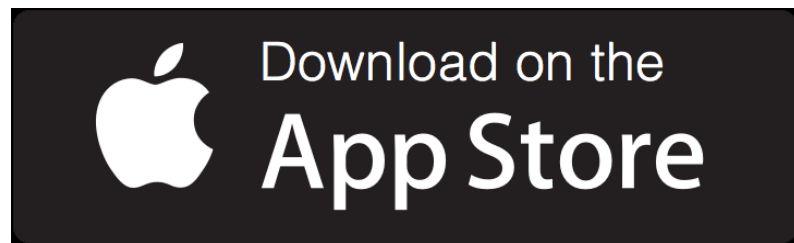
社區居民如何使用APP？

如何下載APP？

用戶於google play(Android)

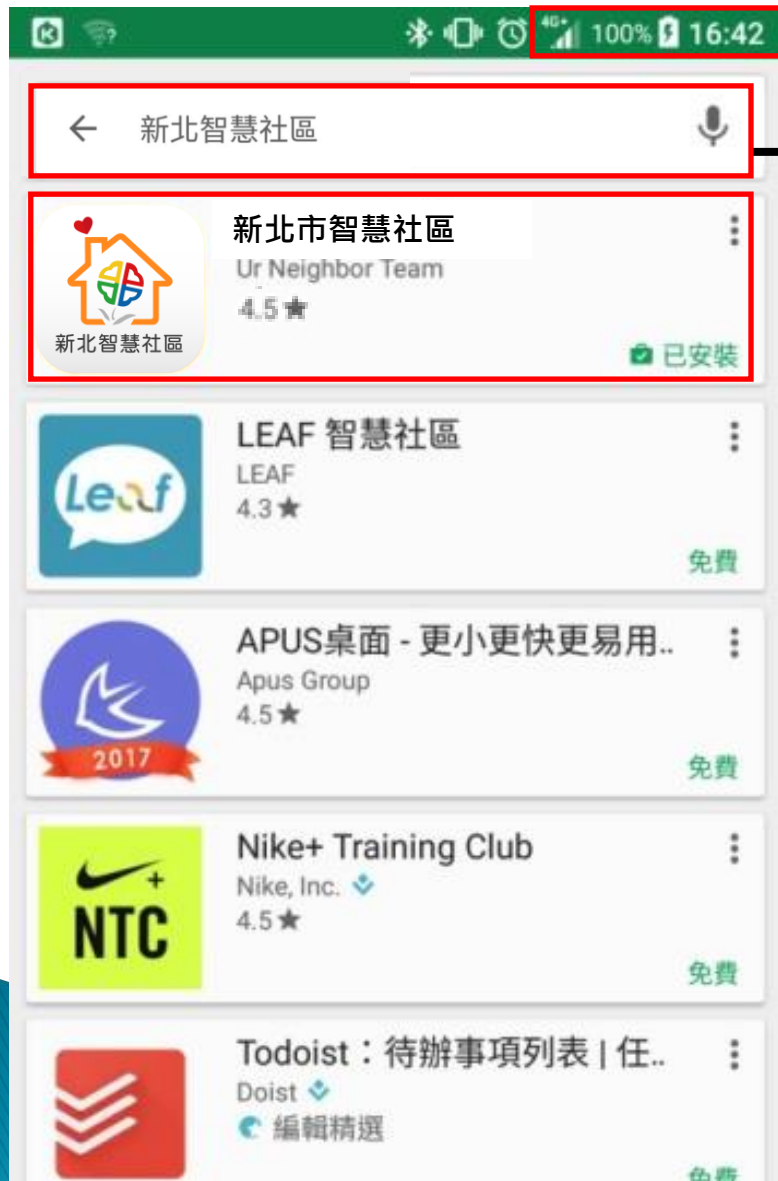
或

App Store(ios)



搜尋「新北智慧社區」即可下載

如何下載APP？



是否有網路服務

搜尋「新北智慧社區」

註冊及使用



新北智慧社區



註冊及使用

中華電信 下午5:40 74%

綁定社區

社區

新北市

林口區

社區

姓名

住戶識別碼(可洽管委會索取)

若您為承租人請勾選

送出

返回



選擇你所居住的社區

輸入姓名及住戶識別碼

後續協助

導入系統寸步難行

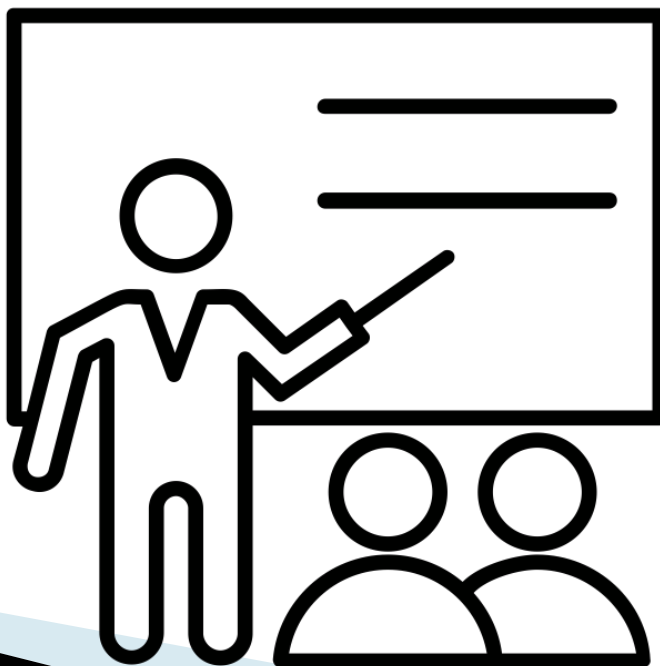
那如果新北市政府，能讓這件事情

更簡單一些

後續協助

V針對管委會部分，到府拜訪及專線解答問題

V直接到社區開辦教育訓練課程，讓住戶學習使用app





新北市政府

New Taipei City Government

簡報完畢
敬請指教!

