

# 111 年度公務員應具備法律常識專案宣導滿意度問卷分析

新北市政府違章建築拆除大隊

## 一、前言

本大隊主要辦理本市轄內 29 個行政區違章建築認定及執行危害公共安全違建拆除業務，違章建築經公所查報或民眾檢舉成案後，拆除大隊認定科將派員至現場勘查並拍照存證，並依建築法、違章建築處理辦法及新北市違章建築拆除優先次序表完成認定並開立處分書，詳細流程依照認定標準作業流程說明及流程圖做為認定標準，違章建築經認定並完備相關行政程序後，案件始移拆除大隊拆除科依法執行拆除。

在廉政作為方面，為提供公平、公正之作業環境，違章建築經認定並完備相關行政程序後，案件始移拆除大隊拆除科依法執行拆除作業，本大隊戮力預防貪瀆及查處不法，持續推動廉政宣導、廉政會報等相關廉能措施，以強化機關廉政風氣，並透過辦理廉政宣導問卷調查，蒐集大隊同仁之意見，藉此精進整體廉政服務效能，並做為未來推動施政改革以及政策革新之參酌。

## 二、調查過程與方法

以參加廉政宣導課程之同仁為調查對象，並透過問卷調查男性與女性同仁對於參加廉政宣導課程之滿意度，在本次宣導課程中男性同仁參加比例 62%，而女性同仁參加比例佔 38%，反映出男性同仁參加率高於女性同仁，此次共完成 134 份有效問卷。

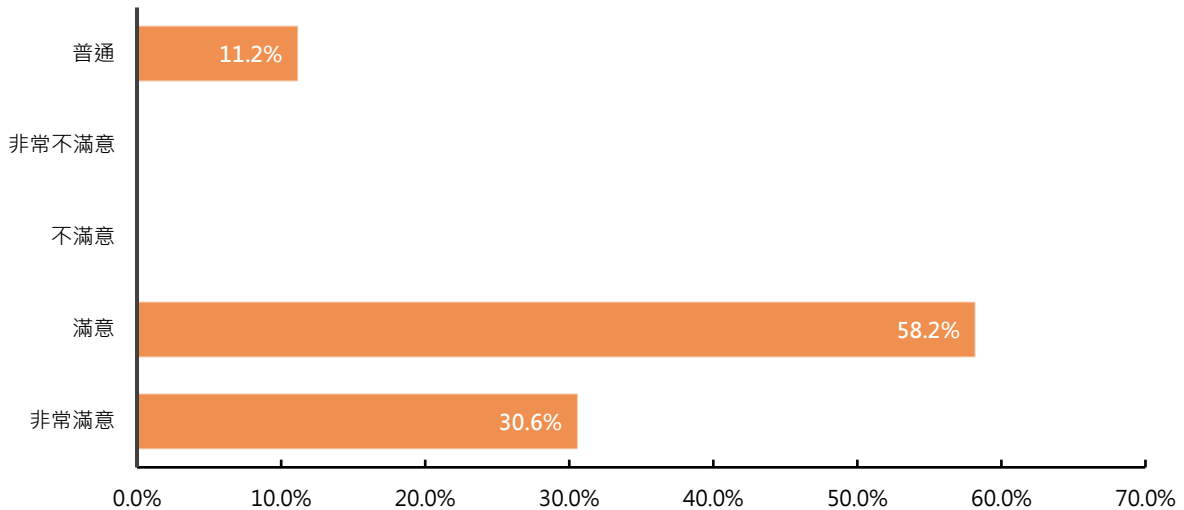
## 三、調查發現

參與本次廉政宣導問卷調查之男性與女性同仁共有 134 人，其男性同仁為 83 人、女性同仁為 51 人。

(一)同仁對於本次宣導課程內容安排與教材設計方面的滿意度分析如下：

- 問項包含：
- 1.請問您對本次宣導方式之滿意度？
  - 2.請問您對本次宣導教材內容之滿意度？
  - 3.整體而言，我對於本次宣導之滿意度？

有 88.8%的同仁對於本次宣導課程內容安排與教材設計方面的滿意度感到滿意，其中包含「非常滿意」(30.6%)與「滿意」(58.2%)，且完全沒有受訪者感到不滿意(其中「非常不滿意」及「不太滿意」皆為 0%)；另有 11.2%的受訪者表示「普通」。



圖一 宣導課程內容安排與教材設計

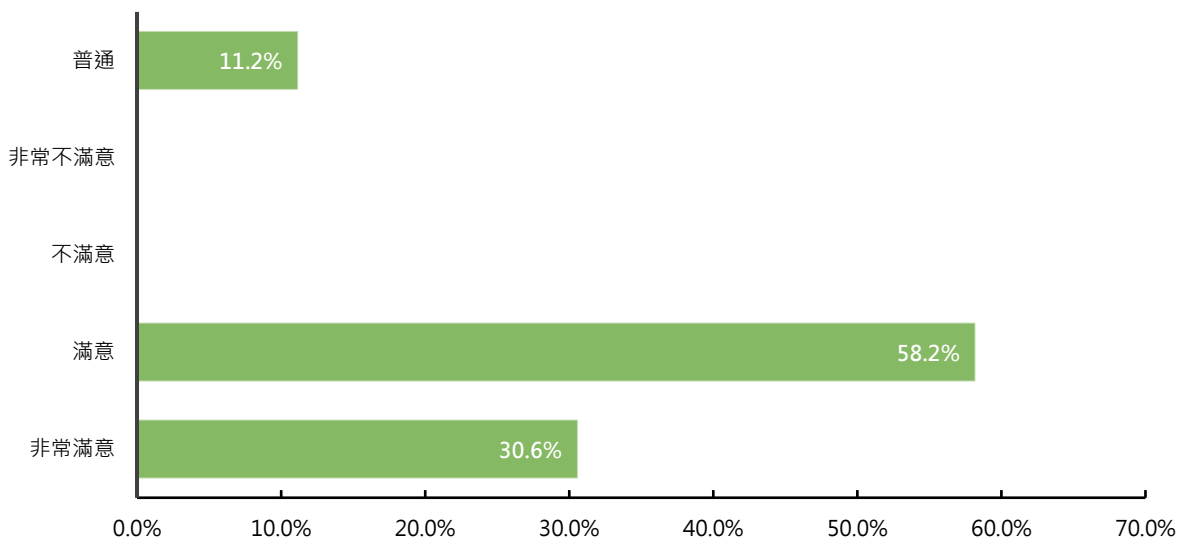
資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊。

(二)同仁對於本次宣導課程學習自我評量分析如下：

問項包含：1.本次宣導是否有助於您能充分瞭解相關法規？

2.請問本次宣導內容是否對您的業務有助益？

有 88.8% 的同仁對於本次宣導課程學習自我評量方面的滿意度感到滿意，其中包含「非常滿意」(30.6%) 與「滿意」(58.2%)，且完全沒有受訪者感到不滿意(其中「非常不滿意」及「不太滿意」皆為 0%)；另有 11.2% 的受訪者表示「普通」。



圖二 宣導課程學習自我評量

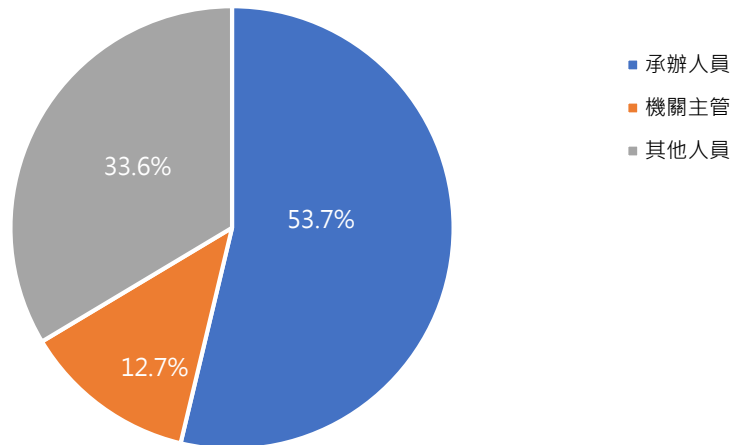
資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊。

(三)本次參與廉政宣導課程其職務屬性、性別、官職等級及服務年資分析如下：

1.職務屬性部分：

參加宣導課程中有 17 位機關主管(12.7%)、72 位承辦人員(53.7%)及其他人員有 45

人(33.6%)，由問卷分析中有效問卷的數量及參與人數可以得知本大隊之主管及同仁對於廉政宣導課程的重視度。

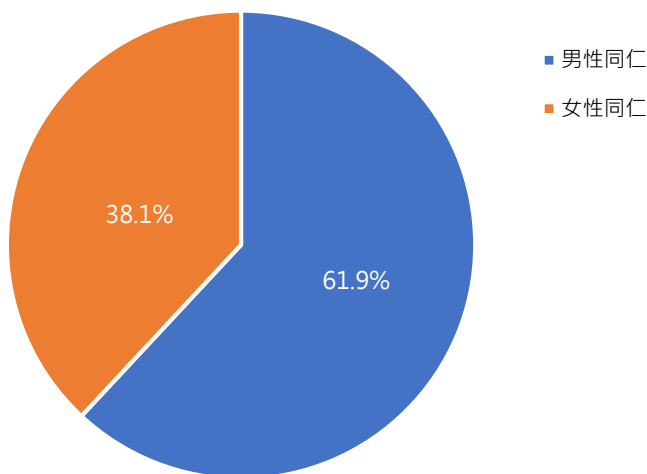


圖三 參與廉政宣導課程之職務屬性分析

資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊。

### 2.性別部分：

男性同仁為 83 位、女性同仁為 51 位，其男性同仁的比例為 61.9%，女性的同仁的比例為 38.1%，反映出參與廉政宣導之性別比例男性高於女性。

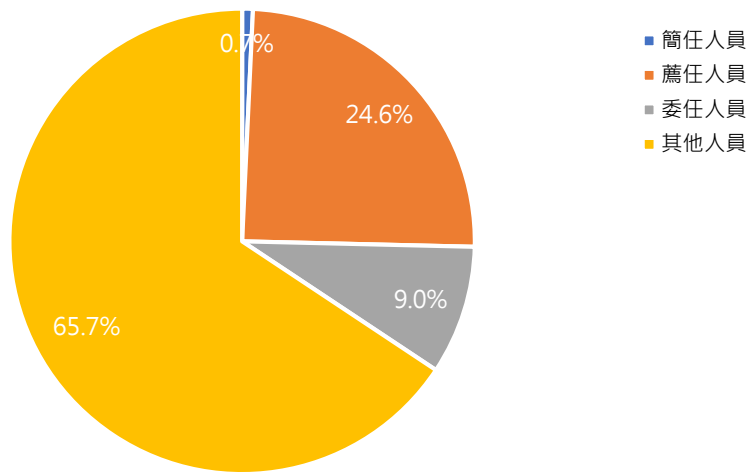


圖四 參與廉政宣導課程之性別分析

資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊。

### 3.官職等級：

參加宣導之簡任等級主管長官有 1 位(0.7%)、薦任人員有 33 位(24.6%)、委任人員有 12 位(9.0%)及其他人員有 88 位(65.7%)。

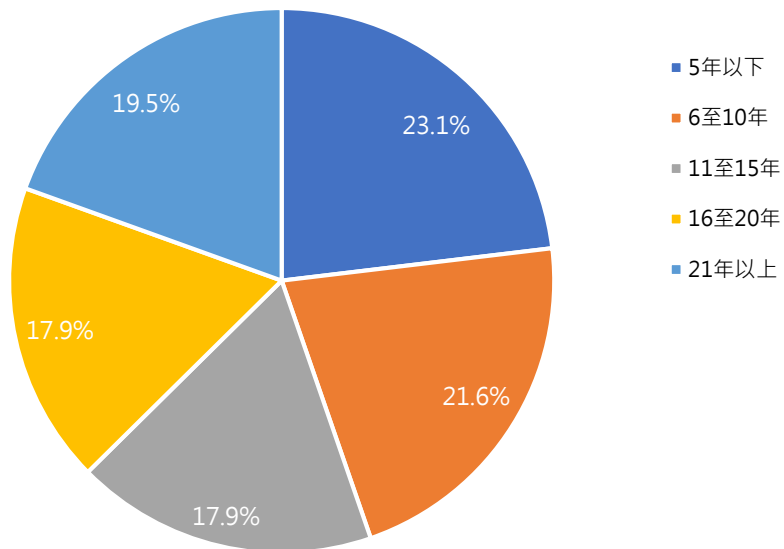


圖五 參與廉政宣導課程之官職等級分析

資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊。

#### 4.服務年資：

5 年以下人員有 31 位(23.1%)、6 至 10 年人員有 29 位(21.6%)、11 至 15 年人員有 24 位(17.9%)、16 至 20 年人員有 24 位(17.9%)、21 年以上人員有 26 位(19.5%)。



圖六 參與廉政宣導課程之服務年資分析

資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊。

#### 四、結論

經由辦理此次公務員應具備法律常識專案宣導課程之問卷數統計分析，本大隊屬工務機關體系，男性比率較高，其男性同仁人員數就其他機關體系之男性員工人數較多，藉由有效問卷可得知女性同仁相對參加數比男性同仁相對低，由有效問卷中分析本次參加之女性同仁有 51 位人員參與此次宣導課程，雖然比率低於男性同仁，本大隊仍會持續透過多元管道以進行廉政宣導及廉政法令之教育，使機關女性同仁參加廉政宣導課程

之參加率增加，以加強本大隊不論男性同仁或女性同仁都能參加廉政宣導課程，以對於廉政服務法令規範之瞭解，有效深化對於廉政倫理規範、政府採購法及刑事等法規認識並促使民眾瞭解本大隊廉政作為，嘉勉同仁持續落實為民服務、堅守廉政紀律及相關廉政倫理規定，並強化法治觀念，敦促廉潔自主意識及責任感，藉以深植廉能思維，共同型塑機關清廉誠信之優質形象，避免外界誤解。