

承辦人性別與案件處理分析-以違建廣告工程拆除科業務為例

新北市政府違章建築拆除大隊

現代社會基於自由、平等、民主與人權，性別平等已是普世價值。多年來，臺灣社會在法令政策推動及多元對話後，性別平權普遍受到重視，臺灣女性已能在各行各業中綻放光彩，從女性教育權、工作權、成就表現、社會福利保障，乃至國家或組織事務的決策參與，都有女性溫柔而堅毅的力量在其中。

推動性別平等業務時，面對職場上仍可觀察到有不少女性職員受到舊時代的刻板思維所束縛，時常因「性別」因素而被認定無法勝任某些工作或是主管職務。儘管女性擁有比男性職員更優秀的工作能力或領導能力，但無論是在加薪或升遷方面，始終有一道難以跨越的障礙。

一、理論與本大隊違建廣告工程拆除科之實務狀況

在社會上從許多私人企業到政府公部門，普遍存在認為女性先天的生理特質，經濟產值遠不如男性，「從企業長期用工的經驗來看，女性員工與男性相比，工作效率較低。這主要是針對女性員工的誤工、從事的專業範圍和勞動特長的生理侷限」（毛藝林 2008）。

另依據前行政院人事行政總處施人事長能傑於臺灣政治學刊中發表之政府部門女性公務人員的代表性分析文章中指出，政府公務人力人口特性組合和社會人口特性組合較為相近，稱為文官代表性，這是政治治理正當性的課題，也有助於增進經營績效。在該篇文章中，使用長時間統計資料，分析行政機關公務人員的女性人力狀況，提供文官性別消極代表性的系統性和趨勢性研究。分析結果可歸納成幾項重要發現。第一，臺灣政府部門一般性行政機關女性公務人員已具備充分的消極代表性，代表性已超過亞洲國家，甚至和西方國家平均值也很接近。第二，行政機關不同工作的女性公務人員比例相差極大，政府部門明顯的存在性別工作隔離現象。第三，儘管女性整體消極代表性持續增長，但是

各行政機關首長和高階領導性職務等的女性比例卻非常低，簡任各職等女性比例也僅約整體女性平均值的一半，代表著女性公務人員確實面臨著玻璃天花板困境。施人事長認為性別工作隔離現象若是繼續深化，高階女性消極代表性不足的問題就很難有明顯改善。此外，政府部門的最關鍵行動方案是需要有意識地推動增進女性機關首長和高階主管的積極性培育和遴用計畫，特別

表一 技術類報考人數及性別比率

中華民國 104 年~108 年

單位：人；%

年別	高等考試			普通考試			初等考試			地方特考		
	報考人數	男性比率	女性比率	報考人數	男性比率	女性比率	報考人數	男性比率	女性比率	報考人數	男性比率	女性比率
104	17,002	63.7	36.3	11,928	69.4	30.6	1,262	91.6	8.4	8,886	70.1	29.9
105	15,281	64.8	35.2	10,276	67.8	32.2	1,027	88.9	11.1	8,687	68.4	31.6
106	14,334	65.6	34.4	9,970	69.4	30.6	1,012	91.2	8.8	7,444	69.7	30.3
107	13,839	65.8	34.2	8,804	68.1	31.9	974	91.8	8.2	6,928	68.0	32.0
108	13,657	65.7	34.3	9,170	68.6	31.4	696	89.8	10.2	7,408	68.0	32.0

資料來源：考選部

是優先在幾個女性人力比例極高的工作體系上積極促成，只有在女性有機會擔任領導決策職務時，女性消極代表性才有機會轉化成積極代表性。

就本大隊違建廣告工程拆除之業務屬性及其女性職員在主管職務的分配比例可看出，在前端參加國家考試並報考建築工程類科進而分配本大隊擔任之工程員或助理工程員等職務，絕大部分屬男性居多，顯而易見，社會中也普遍存在限於性別任職限制之窠臼當中，雖然也有不少女性勝任職務的案例，例如交通部臺灣鐵路管理局的女性司機員、臺

灣電力股份有限公司的女性線路維修人員等，惟依考選部所公布的104年至108年技術類報考人數統計（詳表一），仍可顯示報考技術類科及報考人數之占比，男性與女性的人數比例懸殊，進而影響後端在公部門中任職人數及升遷人數的比例。

又女性職員該如何突破「玻璃天花板」？《企業》雜誌提出 4 種策略，協助敲破這層「無形障礙」：第一，大膽迎接偏見，不斷挑戰。第二，在適當時機，盡可能地推銷自己。第三，和成功女企業家頻繁交流。第四，建立「有意義」的人脈。因傳統社會對女性的職場發展期待並不高，因此，女性職員亦普遍存在上述消極代表性的心理，如能在面對職場諸多因「性別」產生的偏見及不平等待遇時，抓緊機會展現自我，相信即使身處在本大隊性別比例不平衡的職場內，也能有效的把握自己的陞遷機會。

二、分析

（一）本大隊違建工程廣告拆除科同仁性別比例分析

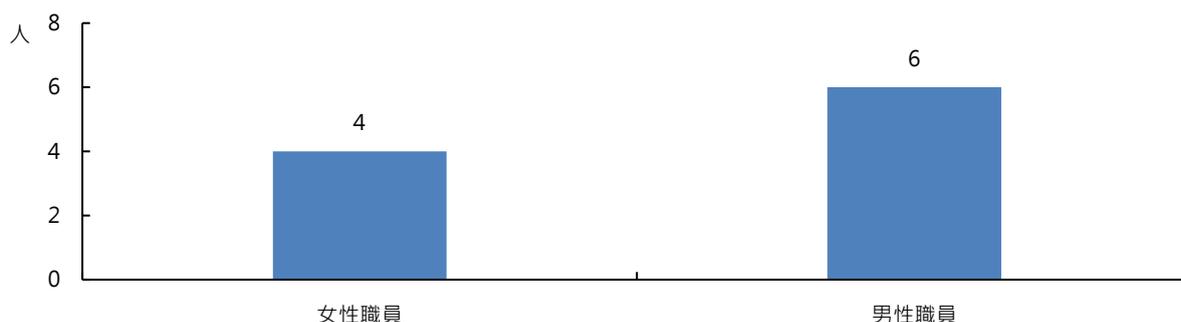
該科同仁（含約僱及臨時人員）現有人數為 10 人，其中男性人數為6人，女性人數為 4 人，各佔比約 60 %及40%，顯示本大隊廣拆科之男性同仁人數多於女性同仁人數之性別結構。

表二 違建工程廣告拆除科人員統計表

單位：人

		科長	股長	第一轄區承辦人員	第二轄區承辦人員	綜合業務承辦人員	行政作業人員	拆除作業人員	司機員	小計
性別	男	1	1	0	1	1	0	1	1	6
	女	0	0	1	0	0	3	0	0	4
總計		1	1	1	1	1	3	1	1	10

資料來源:新北市政府違章建築拆除隊秘書室



圖一 違建工程廣告拆除科人員統計表

資料來源:新北市政府違章建築拆除隊秘書室

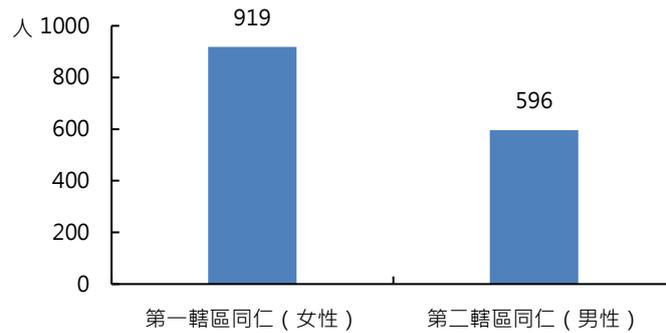
（二）本大隊違建工程廣告拆除科同仁工作性質與人員分析

- 1、違建廣告工程拆除科：主要業務職掌為配合辦理需領雜項執照之一定規模以上違規設置招牌廣告及危險廣告物之認定、排定拆除期程及結案等事項，職員人數(含主管人員)共為10人，男性同仁為6人,女性同仁人數為4人,其中擔任主管職務者皆為男性同仁。

- 2、科長(1名，男性)：業務職掌為統籌違建廣告工程拆除科所有業務。
- 3、股長(1名，男性)：業務職掌為督導辦理傾頹、朽壞、廢棄危險廣告物拆除業務、違建廣告工程拆除科專案業務、專案簽辦及彙整、教育訓練及臨時交辦事項。
- 4、第一轄區承辦人員(1名，女性)：職掌新莊、淡水、三芝、石門、泰山、五股、林口、八里、三重、蘆洲、三峽、鶯歌、樹林、金山、萬里等區，本府各局室函文及民眾陳情案件辦理，廣告科各項專案廣告巡查、認定、排拆。協助科長差勤管理，綜合行政業務，臨時交辦事項等。
- 5、第二轄區承辦人員(1名，男性)：職掌板橋、土城、永和、中和、新店、汐止、深坑、石碇、坪林、烏來、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮等區，本府各局室函文及民眾陳情案件辦理，本科各項專案廣告巡查、認定、排拆、臨時交辦事項。
- 6、綜合業務承辦人員(1名，女性)：辦理案件排拆、拆除結案及抽查、監工日報表、協調貼單、傾頹、朽壞、廢棄危險廣告物拆除業務等相關業務、綜合業務、專案簽辦及彙整、臨時交辦事項。
- 7、行政作業人員(3名，女性)職掌：認定通知單建檔、拆除時間單列印、建管系統及公文系統建檔、送達證書列印、認定單及拆除間單整理郵寄、送達證書回復整理協助案件調案歸檔、副本併案、專案送達證書及臨時交辦事項；勘查紀錄表、結案通知書建管系統登錄等業務及協助廢棄危險廣告物拆除業務等相關業務、辦理拆除結案相關文書作業及臨時交辦事。
- 8、拆除作業人員(1名，男性)職掌：為執行危害公共安全之廣告物拆除作業及臨時交辦事項等。
- 9、司機員(1名，男性)：業務為公務車駕駛及會同承辦人員至現場勘查違建。

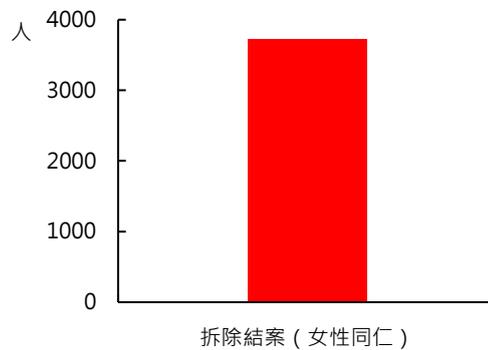
(三) 本大隊違建工程廣告拆除科承辦同仁案件處理數量分析(詳圖二及圖三)

- 1、第一轄區承辦人員(1名，女性)：職掌新莊、淡水、三芝、石門、泰山、五股、林口、八里、三重、蘆洲、三峽、鶯歌、樹林、金山、萬里等區，本府各局室函文及民眾陳情案件辦理，廣告科各項專案廣告巡查、認定、排拆。協助科長差勤管理，綜合行政業務，臨時交辦事項等；以110年違規廣告物認定總案量為例，其違規廣告物認定數量共919件。
- 2、第二轄區承辦人員(1名，男性)：職掌板橋、土城、永和、中和、新店、汐止、深坑、石碇、坪林、烏來、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮等區，本府各局室函文及民眾陳情案件辦理，本科各項專案廣告巡查、認定、排拆、臨時交辦事項；以110年違規廣告物認定總案量為例，其違規廣告物認定數量共596件。
- 3、綜合業務承辦人員(1名，女性)：辦理案件排拆、拆除結案及抽查、監工日報表、協調貼單、傾頹、朽壞、廢棄危險廣告物拆除業務等相關業務、綜合業務專案簽辦及彙整、臨時交辦事項；以110年違規廣告物拆除行政作業結案總案量為例，其拆除結案數量共3,716件。



圖二 110年度違規廣告物認定數量

資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊



圖三 110年度違規廣告物拆除數量

資料來源：新北市政府違章建築拆除大隊

綜此，然本大隊違建廣告工程拆除科業務單位主管職務人數(男性)(含科長及股長)計有2位，尚無女性主管人員，對女性職員之激勵似仍稍有不足之虞，依本科110年度案件量統計分析女性處理案件能量仍優於男性許多，在一定資格、能力及條件下更應考慮性別平等實現，在官職等之陞遷及業務之分配應列入首要選擇。

(四) 本大隊違建廣告工程拆除科業務單位女性同仁擔任主管人員分析

本大隊違建廣告工程拆除科，其業務編制成員較其他違建章建築工程認定、拆除科等業務之編制較少，主要為其該業務屬附著於建築物或一般空地上之廣告物且構造材料別，一般為金屬、鐵架、帆布、壓克力等，主要現場拆除工程監工業務較具危險性，有拆除物墜落、乙炔切割火災等危險顧慮及現場協調工作，如有女性同仁之參與更能期使女性消極代表性才有機會轉化成積極代表性。

其餘民眾陳情案件辦理，本科各項專案廣告巡查、認定、排拆、臨時交辦事項等業務性質，屬一般行政文書處理類，屬常態性工作，一般人員皆能勝任從事之業務。

三、結語

目前在世界上兩性平等實行的最切實的是北歐，無論是在法律、制度和人權上，都徹底實行。譬如說：政權並不是完全操縱在男性手中，而是男女共治，國家的政策是由兩性來決定的，因此他們會特別關切內政、教育、社會福利、環保等問題，減少工

作時間讓大家更多的時間可以經營家庭及親密關係。雇主對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，不得因性別或性傾向而有差別待遇。……為性別平等法第7條所明定；雖然本大隊業務特性為違章建築、違建廣告物認定、拆除等，其業務特性較屬直接面對民眾之工作量重的業務，有鑑於近期台鐵百年老店新氣息「135年來第一次！台北車站首位女站長」，以及面對未來多元化之趨勢下，本隊各科室之一級主管更應考慮性別平等實現，以創造出不一樣的新氣象。