



## 專題統計分析

# 新工處新建工程設置性別友善廁所之分析說明

新北市政府新建工程處 黃宗文



新北市政府工務局  
Public Works Department,  
New Taipei City Government

新北市政府工務局

中華民國 110 年 7 月

# 目次

壹、前言 .....	1
貳、性別友善需求分析 .....	1
參、廁所空間尺寸需求 .....	3
肆、廁所內部空間視野設計 .....	4
伍、廁所隔間板及門板設施 .....	4
陸、廁所內部空間顏色 .....	5
柒、廁所 LOGO 標誌 .....	5
捌、總結 .....	6

## 壹、前言

我國現代建築之公共場所公廁在設計時，一般都制式地採用性別二元論的設計概念，就是將廁所空間分為男廁、女廁各一間，再視需求情況另外加上行動不便者之無障礙廁所或是親子廁所。這樣性別二元廁所設計雖看似滿足所有使用者需求，然而從使用者性別平等之角度檢視，卻發現會有對部分使用者極不友善的情況發生。因此從使用者性別多樣性及使用公廁行為更多元需求的角度來分析，公廁還須朝向性別友善設計發展，以達到讓所有使用者不論其組成比例，或生理性別及性別傾向不同情況下，皆能在無障礙、便利、安全、暢順、隱私等條件下來使用。

公廁性別友善設計原則，須同時考量涵蓋所有使用者、跨性別者、親子或身障者由異性陪伴者、女性便器瞬間不夠而跨界使用者等四種類。公廁性別友善之設計原則綜合為(1)廁所空間安全性，採內部視界無死角、進出動線簡單設計；(2)使用便器時隱私性，廁間採防偷拍、偷窺設施設計；(3)空間視線無不雅感景象，小便斗應採有視覺遮蔽措施設計；(4)一般空間與設施之基本要求，如美觀性、物理性、清掃性等設計；(5)廁所空間內外不強調二元性別論設計，也無性別檢視之標示或空間感受；(6)便器種類、設施種類標示之明確性設計；(7)選擇便器之自由性及便利性與可及性設計；(8)所有便器皆設有廁間設計或大、小便器有分區設計。



圖一 國家電影中心建築物外觀

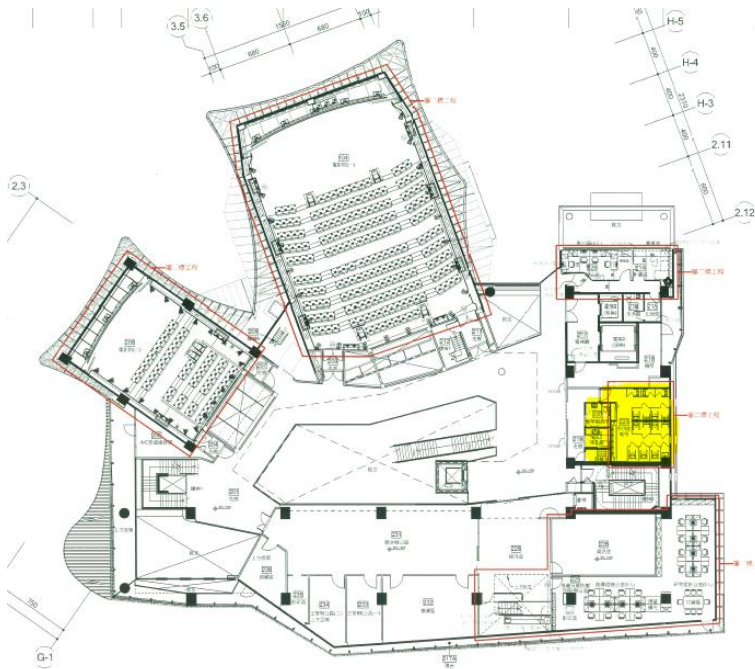
資料來源：新北市政府新建工程處。

位於新北市新莊區的國家電影中心工程為新工處首度納入性別友善廁所設計案，本文乃參照內政部建築研究所發表之「性別友善廁所設計手冊之研究」以及「性別友善廁所設計手冊(草案)」進行該案之分析檢討。

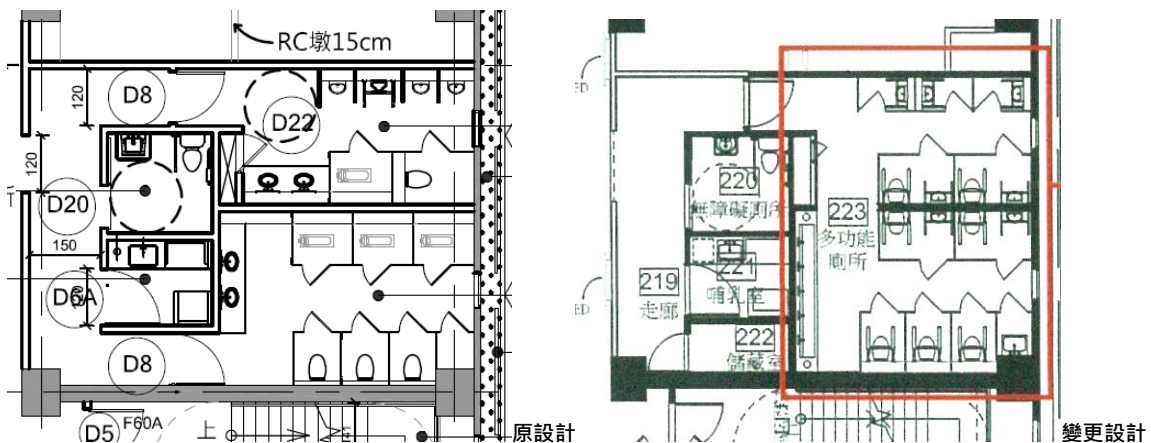
## 貳、性別友善需求分析

- (1) 國家電影中心工程性別友善廁所設計案位於建築物二樓，原始設計為傳統男女廁所分別各一間以及獨立無障礙廁所，後經變更設計合併男女廁所為多人使用

不分性別廁所(大、小便器皆設在廁間內)，共包含 10 座廁間，其中有 3 座小便器廁間、4 座坐式便器併小便器廁間、3 座坐式便器廁間。



圖二 國家電影中心 2F 平面圖



圖三 廁所變更設計前後對照

資料來源：新北市政府新建工程處。

(2) 參照「性別友善廁所設計手冊之研究」，國家電影中心二樓為大小電影廳之主要出入樓層，屬時段集中型之公共廁所，當開場前及散場後的瞬間，如廁人數會突然增多，經常會造成女廁不夠使用之情況發生，形成廁所性別不友善情況。所以必須設置不分性別廁所，但也可同時保留女廁，讓男女使用者比例失衡女廁不敷使用的時候，女性就可以名正言順到此使用。這對中性穿著者或中性氣質使用者，以及對跨性別者及變裝者亦適用，因此可以避免廁所使用時性別不友善行為的情況發生。

(3) 另因電影院觀眾主要年齡層較為單純，以成年者居多，設置親子廁所的需要較

弱。此類建築的身障者觀眾，部分會有伴護協助者，因此這些身障者無障礙廁所，就必須避免成為性別不友善之環境，所以應將其設置在不分性別廁所內，成為一無障礙廁間。但是如果空間足夠，也可以獨立設置成一間無障礙廁所，並且在其內部同樣設置大便器與小便器，以提高其性別友善程度。

- (4) 經檢討，本案性質為時段集中型之公共廁所，使用者行為集中，親子需求低，無障礙需求高，採一間多人使用不分性別廁所設計並搭配單間無障礙廁所，尚屬合理(無障礙廁所若能增設一個小便斗，提升至單人使用型態之不分性別廁所更佳)。女廁間數量部分，原設計有 6 座(3 蹲式、3 坐式)女性專用，變更後為 7 座(均為坐式)不分性別，數量上並未有效解決女性集中時段使用問題。惟實際女性若在性別友善廁所大排長龍，男性見狀通常會放棄使用而轉至 1 樓或 3 樓男廁，而 2 樓女廁間將由 6 座增至 7 座，對女廁間不夠使用之情況略有疏解。
- (5) 本案設置有 4 座坐式便器併小便器廁間，在「性別友善廁所設計手冊之研究」對國內外各種廁所研究中未見此型態，該型態尺度狹小，無助於親子需求及身障者使用，對中性氣質者、跨性別者、變裝者較為友善，惟該效益較不明顯，卻佔用大量空間配置，此規劃並不經濟。



圖四 由左至右：小便器廁間、坐式便器廁間、坐式便器併小便器廁間

資料來源：新北市政府新建工程處。

### 參、廁所空間尺寸需求

- (1) 本案變更設計後仍保留原獨立無障礙廁所之設計，惟原設計男廁有 1 座配置無障礙設施之小便器，且入口處有作 150 公分迴轉空間之檢討，變更設計後男廁併女廁為性別友善廁所，原無障礙小便器取消，入口處尺度因而縮減，迴轉空間可能不足，反不利於身障人士之使用。



圖五 入口處輪椅迴轉空間不足、洗手台下方封閉對輪椅者不友善

資料來源：新北市政府新建工程處。

- (2) 「性別友善廁所設計手冊(草案)」提出之小便器廁間尺寸為 125 公分\*90 公分、門寬 65 公分。經檢討本案廁間對一般人使用尺寸尚足，惟缺少無障礙輔助設施，身障人士使用上會有困難。

#### 肆、廁所內部空間視野設計

- (1) 依據「性別友善廁所設計手冊(草案)」，在廁所出入口處，須看見整個內部通道空間而無視野死角，以確保進入廁所的安全感，且入口處應少使用封閉型門扇。經檢討，本案因屬原男女廁分隔設計變更為性別友善廁所，在成本考量下，儘量減少原管線配置變動，因此配置結果內部空間視野死角較多，安全性較有疑慮。
- (2) 本案均採個別廁間設計，使用者舒適感、隱私性高，並無視線不雅景觀問題。惟本案小便器廁間集中於入口處，坐式便器廁間則集中於廁所內部，在實際使用上可能造成男性集中於廁所前半部分，女性集中於廁所後半部分；男性將怯於進入到廁所後半部使用，仍無形中造成廁所區分為男女廁情況，即失去設置性別友善廁所之初旨。

#### 伍、廁所隔間板及門板設施

- (1) 依據「性別友善廁所設計手冊(草案)」，為避免有偷窺、偷拍情形，廁間兩邊隔間板頂部應緊貼至天花板，底部應緊貼至地板，門板底部應緊貼至地板，隔間門框垂直面板須有 20cm 以上寬度。廁間之隔間板及門板應採用厚實的材料與密合工法，以提高廁間整體隔音效果與安全感、隱私感。另廁間隔間門上部可留少許空隙以供通風採光，以增加使用時舒適感。

- (2) 經檢討，本案隔間板頂部至天花板尚有約 40 公分空間，隔間板底部及門板底部距地板約 5 公分，並未針對性別友善廁所作特殊設計，將造成使用者有遭偷窺、偷拍之疑慮。惟封閉性之廁間勢將影響通風採光，而本案係施工中辦理變更設計，可能為遷就原有燈具及抽排風口位置，而採用一般通用之隔間板門尺寸。



圖六 廁間隔板距天花板及地板仍有空隙

資料來源：新北市政府新建工程處。

#### 陸、廁所內部空間顏色

- (1) 依據「性別友善廁所設計手冊(草案)」，隔間板及隔間門顏色，不使用藍色或紅色系，可以其他顏色替代(如綠色、黃色、紫色、淡紫色等)，在廁間內部用色上也不做任何有性別暗示之藍色或紅色系。廁所內部牆面、天花板、地坪等用色皆不採用有性別暗示之藍色或紅色系，以其他中性顏色替代(如綠色、黃色、紫色、淡紫色等)。
- (2) 經檢討，本案廁間隔間板為橘黃色，地板為深灰色，壁面及天花板為淺灰色，均屬不具性別暗示之顏色。

#### 柒、廁所 LOGO 標誌

- (1) 依據「性別友善廁所設計手冊(草案)」，廁所入口處 Logo 須避免使用男女人型符號或是有性別意涵、性別暗示的符號，只須標示「廁所」、「洗手間」、「Restroom」、「Toilet」、「トイレ」等文字即可。
- (2) 承上，廁所入口處顏色，不用有性別暗示之藍色或紅色系，而選用其他顏色替代(如綠色、黃色、紫色、淡紫色等)。必要時可依規定在廁所入口處 Logo 旁加設盲文說明設施。
- (3) 承上，在廁間門板上須標示其所備有之便器種類的 Logo 圖案。採用便器 Logo 圖案應為淺顯易懂，讓使用者能直覺反應聯想到所需選擇的便器。

- (4) 承上，廁所位置指引性指標不以一般廁所人形符號作為標示，應回歸到廁所基本功能性符號為標示，如洗手符號。引導指標盡量或以 WC、Restroom、洗手間等中英文字作為廁所引導式指標之元素，不須有二元性別之 Logo 或顏色。
- (5) 經檢討，本案廁所指標定名為「多功能廁所」，較「性別友善廁所」更模糊其性別意涵，惟其 Logo 仍有男女二元性別意涵之符號。廁所入口處為素色牆面，無性別暗示。廁間門板均有顯示便器種類之圖案。



圖七 廁所 LOGO 標誌大致符合無二元性別符號之原則

資料來源：新北市政府新建工程處。

## 捌、總結

- (1) 本案性質為時段集中型之公共廁所，採一間多人使用不分性別廁所設計並搭配單間無障礙廁所，尚屬合理。
- (2) 本案之性別友善廁所對親子需求者及身障者並不便利，另考慮多元性別者使用，或與異性陪伴者同時皆須進入使用，故原有之無障礙廁所應增設一個小便斗，提升其性能至單人使用型態之不分性別廁所。
- (3) 本案設置有 4 座坐式便器併小便器廁間，效益不高卻佔用空間，使廁間數量未能明顯提升，對於疏解影廳開場離場時女性排隊上廁所之情形助益有限。
- (4) 本案因施工中期臨時變更設計為性別友善廁所，受限於工程成本，儘量維持原有之管線配置，因此變更後之空間死角太多，安全性頗有疑慮。
- (5) 本案廁所內廁間隔板及天地牆用色未採具性別暗示之色彩，相關 Logo 符號大致符合無二元性別符號之設計原則。