

【工務女傑群俠錄(03)】

工程女力 創造改變的波瀾

新北市政府違章建築拆除大隊組長許雅惠



違建拆除，不論站在市府立場或是民眾角度，都需要高度智慧以順利推動執法並兼顧民眾權益。新北市政府違章建築拆除大隊違建管理組組長許雅惠，透過專業服務，讓我們看見工程團隊中，女性的專業與堅持。

許雅惠曾多次參與執行公共安全聯合稽查執行任務，女性的身分是否會讓他在執法時有所不便？許雅惠說，執行時因須會同警察及各主政單位共同執行，執行公權力的過程是市府團隊共同參與，女性身分並不會影響專業執法的進行。

許雅惠說，工作中常接到民眾來電，有的是反映自身違建拆除不合理之處，有的則是針對鄰居之違建提出檢舉。但不論是哪一種，民眾通常語氣上都不會太客氣，這時候就要理性溝通，除將相關訊息充分告知民眾，亦須運用技巧化解民眾心中的疑慮，耐著性子，傾聽民眾的需要。

民眾來電反映的問題可說是千奇百怪，許雅惠說，有時民眾為了抒發自身情緒的不滿，不但情緒激動，甚至揚言跳樓，這時她總是耐心傾聽，先充分理解民眾的情緒，再耐心解釋規定。

拆除違建是依法執行公務，但除了認真執法，更要積極協助民眾解決問題。許雅惠回憶，曾有某位民眾因頂樓漏水私自搭設違建，經依法規執行拆除後，許雅惠配合新北市政府 104 年 2 月起推動之民眾申請老舊房屋防漏無壁式雨棚服務，積極協助民眾完成申請。

許雅惠讓我們相信「工程女力」的力量。相信每個在工程職場上奮鬥的女性，都是一圈不斷擴大的漣漪，每一個她，都將帶起改變的波瀾。